



CashSentinel España S.L recrute à Barcelona !!

Rejoins une équipe dynamique et passionnée dans une Fintech active en Europe !

Notre entreprise

CashSentinel est une fintech suisse qui sécurise les transactions financières de ses clients.
Tu trouveras plus d'informations sur notre site internet : www.cashsentinel.com

Profil recherché

- Les nouvelles technologies, les Fintech et les systèmes de paiement t'intéressent
- Tu as un esprit d'entreprise et d'équipe
- Tu possèdes une expérience service clients (indispensable)
- Tu es dynamique, autonome et motivé(e)
- Tu es multitasking
- Tu sais gérer ton stress tout en restant productif
- Tu es à l'aise au téléphone (excellent service exigé)
- Tu es natif(ve)/bilingue français, parles anglais (souhaité), l'allemand est un atout
- Tu possèdes un NIE et un casier judiciaire vierge
- Tu es disponible immédiatement

Les tâches

- Vérification des données clients (KYC)
- Gestion des contrats clients
- Traitement des paiements (validation et suivi)
- Gestion des appels entrants/sortants
- Gestion des messages clients via différents supports
- Suivi des incidents
- Implémentation de nouveaux clients
- Amélioration de la qualité du service et de l'efficacité des processus internes, en coordination avec notre équipe de développement

Localisation et conditions

- Bureaux plein centre de Barcelone à 5mn de la Casa Batllo
- Contrat CDI 40h/semaine
- Horaires flexibles 9h-18h, permanence un samedi par mois en télétravail
- À partir de 18 000€ bruts annuels négociables selon ton expérience
- Télétravail possible une fois la formation assimilée (modèle hybride)

Ce poste t'intéresse ? Envoie-nous ta candidature !

Si tu es intéressé(e), envoie ta candidature (CV + lettre de motivation) à l'adresse : jobs@cashsentinel.com