

Zusammenfassung

Diese Zusammenfassung präsentiert eine zusammenfassende und kondensierte Form der allgemeinen Benutzungsbedingungen des CashSentinel-Diensts, mit dem Ziel sie einfacher lesbar zu machen. Die allgemeinen Benutzungsbedingungen fangen mit dem Artikel 1 an und sind die Referenz im Fall eines Widerspruchs oder bei mangelnder Klarheit in dieser Zusammenfassung.

CashSentinel ist eine Gesellschaft, deren Ziel im Liefern einer Geld-Hinterlegungs- und Zahlungsdienstleistung besteht, mit Freigabe per Handy. Diese Dienstleistung soll es Privatpersonen ermöglichen, nicht mit großen Bargeldsummen unterwegs zu sein, typischerweise beim Kauf / Verkauf eines Gebrauchtwagens. Im Falle einer Meinungsverschiedenheit nach der Transaktion bietet CashSentinel den Parteien zudem eine Mediationsdienstleistung an, indem ein professioneller und neutraler Mediator zur Verfügung gestellt wird.

CashSentinel unternimmt jede denkbare Anstrengung, um sicherzustellen, dass der Dienst rund um die Uhr und 7 Tage in der Woche zur Verfügung steht; dies wird jedoch nicht garantiert. Es kann vorkommen, dass der Dienst vorübergehend nicht zur Verfügung steht aufgrund eines Fehlers bei einer Drittpartei (z.B. Mobilfunkbetreiber), für programmierte Wartungen (die im Voraus auf der Website und per Email an die aktiven Kunden mitgeteilt werden), oder auch in außergewöhnlichen Situationen.

CashSentinel verpflichtet sich Ihre persönlichen Informationen vertraulich zu behandeln und sie nicht mit Dritten zu teilen – außer mit den Partnern und den Lieferanten von CashSentinel, wenn dies nötig ist, um den Dienst liefern zu können und rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Wenn Sie Geldmittel bei CashSentinel hinterlegen, dann machen Sie eine Überweisung von Ihrer üblichen Bank auf ein Konto von CashSentinel bei Swissquote, der Partnerbank von CashSentinel. Diese Beträge werden auf einem Konto hinterlegt, das ausschließlich installiert und benutzt wird für die hinterlegten Beträge der Kunden von CashSentinel bei Swissquote, und sie bleiben getrennt von den Vermögenswerten von CashSentinel.

Für den Fall, dass Sie einen Betrag bei CashSentinel hinterlegt haben aber den Kauf nicht vornehmen (weil z.B. das Fahrzeug Ihnen nicht zusagt), rücküberweisen wir Ihre Beträge automatisch nach dem Ablauf von 10 Werktagen. Es werden Ihnen keine Unkosten berechnet.

Sie können auch zu jeder Zeit darum bitten, direkt auf der Internet-Site, ebenfalls ohne Kosten, Ihre Beträge vor der automatischen Rücküberweisung zurückzuerhalten.

Am 31. Dezember, jedes Jahres, sollten Sie nicht mehr als 25'000 CHF in Konsignation bei CashSentinel haben. Falls Sie mehr als diesen Betrag haben, wird Ihr Geld Ihnen automatisch, vor dem 31. Dezember, zurück überwiesen.

In allen Fällen wird CashSentinel Ihre Beträge direkt an das Herkunftskonto (dasjenige, das Sie benutzt haben, um Ihre Beträge zu hinterlegen) zurücksenden. Sie können nicht verlangen, die hinterlegten Beträge auf ein anderes Konto oder auf das Konto einer Drittpartei zu erhalten.

Wenn Sie einen Kauf bestätigen, ist dieser unwiderruflich. CashSentinel verpflichtet sich die Beträge, die den Parteien geschuldet werden, innerhalb einer maximalen Frist von 3 Tagen zu überweisen. CashSentinel zahlt den Betrag, den Sie dem Verkäufer angegeben haben; entnimmt die Unkosten für die CashSentinel-Transaktionen; und erstattet Ihnen dann jegliches übrigbleibende Saldo.

Die Bestätigung der Transaktion führt zur Entnahme der Unkosten, die einmalig sind je Transaktion, wie in der Unkosten-Tabelle unserer Internet-Site im Abschnitt „Mehr Informationen – Preise“ veröffentlicht.

CashSentinel bietet keinen Kredit an. Sie müssen die maximale Summe hinterlegen, die Sie Ihrer Gegenpartei für das Fahrzeug zahlen werden und den Betrag der für die Transaktion anfallenden Unkosten. CashSentinel wird jede Transaktion verweigern, falls Ihr Saldo nicht den Betrag für die Transaktion und die Unkosten deckt.

CashSentinel hat keinerlei Verantwortung und bietet keine Garantie, was das Fahrzeug betrifft, das bei der Transaktion erworben wird. Einzig der Verkäufer ist verantwortlich für versteckte Mängel und es obliegt dem Käufer sicherzustellen, dass das Fahrzeug der Beschreibung entspricht.

Dennoch ist es CashSentinel ein Anliegen, ein Maximum an Vertrauen in die von ihnen ausgeführten Transaktionen zu gewährleisten. Deshalb ist ein Mediationsprozess inklusive, der während drei Monaten nach dem Zeitpunkt der Transaktion vom Käufer oder vom Verkäufer beansprucht werden kann. Dieser Mediationsservice zielt darauf ab, Unstimmigkeiten zwischen dem in der Realität verkauften Objekt und dem Vertrag zu beseitigen. Der Service bezieht sich ebenfalls auf Vereinbarungen, die zwischen dem Käufer und dem Verkäufer getroffen wurden. In der Schweiz wird dieser Mediationsservice durch unsere Partnerfirma die Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG gewährleistet.

CashSentinel schlägt über die Internet-Site Empfehlungen über die Vorgehensweise beim Kauf vor, mit dem Ziel, Sie zu unterstützen. Jedoch müssen Sie die Konformität der Prozedur mit dem Straßenverkehrsamt Ihres Wohnorts und Ihrer Versicherung überprüfen.

CashSentinel garantiert die Sicherheit der vorgenommenen Transaktionen. Diese Sicherheit beruht auf der technischen Robustheit der Plattform und der Systeme, die durch CashSentinel benutzt werden, und auf Prozeduren zur Authentifizierung der Identität der Transaktionsparteien. Diese Prozeduren funktionieren, sofern Sie sich an gewisse Sicherheitsgrundregeln halten. Sie sind auf der Internet-Site, im Abschnitt „Mehr Informationen – Sicherheit“ aufgelistet.

Falls diese Sicherheitsregeln nicht eingehalten werden, kann CashSentinel nicht verantwortlich gemacht werden für den Abschluss einer betrügerischen Transaktion von Ihrem Konto aus.

CashSentinel bietet schließlich den Käufern die Möglichkeit an, ihre Meinung zu äußern und eine Bewertung über den Verkäufer abzugeben, die ihrer Erfahrung bei der Transaktion entsprechen.

Als professioneller Verkäufer akzeptieren Sie, dass diese Informationen zwischen Drittparteien ausgetauscht und auf unserer Internet-Site oder auf den Sites unserer Partner veröffentlicht werden können. Sie verfügen über ein Antwortrecht.

Als privater Verkäufer akzeptieren Sie, dass diese Informationen von CashSentinel gesammelt und für statistische Zwecke benutzt werden und in anonymer Weise auf unserer Internet-Site präsentiert werden.

Allgemeine Benutzungsbedingungen des CashSentinel-Diensts

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	6
2	Wichtige Prinzipien des CashSentinel-Diensts.....	6
3	Ihre Beziehung zu CashSentinel	7
3.1	Respektierung des Privatlebens	7
3.2	Geistiges Eigentum.....	8
3.3	Abtreten und Übernehmen einer Schuld.....	8
3.4	Nachrichten, die an Sie gerichtet sind	8
3.5	Nachrichten an CashSentinel	9
3.6	Historie der Transaktionen.....	9
3.7	Änderungen des vorliegenden Vertrags	9
4	Kontoarten und Benutzungsberechtigung	10
4.1	Konto für Privatpersonen	10
4.2	Konto für Unternehmen.....	10
4.3	Verkäufer, die für ein Unternehmen arbeiten (Vollmacht).....	10
5	Hinterlegen von Geld auf Ihrem Konto	11
5.1	Banküberweisung zwecks Hinterlegung auf Ihrem CashSentinel-Konto	11
5.2	Überprüfung der Banküberweisung zwecks Hinterlegung	11
5.3	Ausführung Ihre Zahlungsanweisungen durch CashSentinel	12
5.4	Dauer der Hinterlegung.....	12

5.5	Jahreswechsel	12
5.6	Zinsen	12
5.7	Währung der Hinterlegung.....	12
5.8	Steuern	13
6	Kosten, Salden und Informationen bzgl. der Transaktionen.....	13
6.1	Kosten.....	13
6.2	Salden und Informationen bzgl. der Transaktionen	13
6.3	Beträge, die CashSentinel geschuldet werden, und Saldenverrechnung.....	13
7	Rückerstattung der hinterlegten Gelder.....	13
7.1	Rückerstattungsüberweisung auf Ihr Bankkonto	13
7.2	Einleitung der Rückzahlung	14
7.3	Überweisungsfrist	14
7.4	Bitte um Fristverlängerung.....	14
7.5	Zielkonto für die Gelder.....	14
8	Dauer des Vertrags und Schließen Ihres Kontos	15
8.1	Dauer des Vertrags und wie Sie Ihr Konto schließen können	15
8.2	Einschränkungen, was das Schließen Ihres Kontos betrifft.....	15
9	Ihre Verantwortungen	15
9.1	Benutzung des CashSentinel-Diensts	15
9.2	Registrierung und Erklärungen	17
9.3	Sorgfaltspflicht, um die Sicherheit Ihres CashSentinel-Kontos sicherzustellen	17
9.4	Jede nicht-autorisierte Transaktion innerhalb von 24 Stunden anzeigen	18
9.5	Jede andere nicht autorisierte Aktion anzeigen	18
10	Maßnahmen, die von CashSentinel ergriffen werden	19
10.1	Pflichten von CashSentinel	19
10.2	Generell	19
10.3	Bitte um zusätzliche Informationen	20
11	Konkurs von CashSentinel	21
12	Fehler und nicht erlaubte Transaktionen	21
12.1	Definitionen	21
12.2	Blockierung der Gelder und Untersuchung.....	21
12.3	Polizeiliche Meldung	21
12.4	Benachrichtigung von CashSentinel nach 24 Stunden.....	22

12.5	Informationen bzgl. den Umständen des Fehlers	22
12.6	Anzeige von Fehlern zu Ihren Gunsten	22
12.7	Korrektur von Fehlern	22
12.8	Blockierung der Gelder im Fall einer Fehlerprozedur oder einer Prozedur aufgrund einer betrügerischen Transaktion	22
12.9	Anzeige eines Fehlers oder einer betrügerischen Transaktion wegen zweifelhafter Gründe	23
12.10	Fortdauernde Meinungsverschiedenheit.....	23
13	Rechtsstreit mit CashSentinel	24
13.1	Zuerst mit CashSentinel Kontakt aufnehmen	24
13.2	Anwendbares Gesetz und zuständige Rechtsprechung	24
13.3	Fehlen von Verzicht	24
13.4	Begrenzung der Verantwortung	24
13.5	Fehlen einer Garantie	25
13.6	Entschädigung / Rückzahlung	25
13.7	Vollständigkeit des Vertrags und Rechte Dritter	26
14	Rechtsschutz: die Mediation.....	26
14.1	Mediationsklausel	26
14.2	Umsetzung der Mediation	26
14.3	Wirksamwerden und Dauer der Deckung durch Mediation	26
14.4	Deckungsumfang und Kostenübernahme.....	26
15	Lizenzvergabe; Drittprogramme	26

1 Einführung

Die hier vorliegenden allgemeinen Benutzungsbedingungen enthalten fünfzehn Artikel. Sie erhalten direkten Zugriff auf einen Artikel, indem Sie den entsprechenden nachfolgenden Link auswählen. Die nachfolgenden Titel und Untertitel werden lediglich als Referenz angegeben und können das Anwendungsfeld der entsprechenden Artikel nicht einschränken.

Ihre Registrierung beim Dienst und das Akzeptieren der hier vorliegenden allgemeinen Benutzungsbedingungen stellen einen Vertrag zwischen Ihnen und CashSentinel SA (im Folgenden „CashSentinel“ genannt) dar und werden auf Ihre Benutzung des Diensts angewendet. Jede Änderung, die vorgesehen und die in einer Mitteilung beschrieben ist und die schon auf der Seite „Allgemeine Benutzungsbedingungen“ der CashSentinel-Site zum Zeitpunkt Ihrer Registrierung veröffentlicht ist, wird Bestandteil des vorliegenden Vertrags und tritt in Kraft gemäß den in der Aktualisierung festgelegten Bedingungen. Der hier vorliegende Vertrag, wie auch die übrigen juristischen Klauseln und Informationen, die benötigt werden, damit Sie die Dienstleistung von CashSentinel benutzen können, werden Ihnen jederzeit auf der CashSentinel-Site angezeigt (üblicherweise auf der Seite „Allgemeine Benutzungsbedingungen“). Diese Informationen können Ihnen auch gesendet oder auf gewissen Seiten der CashSentinel-Site angezeigt werden oder überall, wo dies angesichts Ihrer Benutzung des CashSentinel-Diensts opportun erscheint.

Eine Beschreibung der wichtigsten Merkmale des CashSentinel-Diensts findet sich im Abschnitt „Mehr Informationen“ der CashSentinel-Site.

Während Ihrer Registrierung bei CashSentinel erklären Sie, dass Sie die Gesamtheit der Klauseln, die zum vorliegenden Vertrag gehören (inkl. der Aktualisierungen, auf die weiter oben hingewiesen wurde), gelesen und akzeptiert haben. Der vorliegende Vertrag wird Ihnen in deutscher Sprache geliefert und wird in deutscher Sprache beschlossen, jedoch ist die juristische Referenz der Vertrag in französischer Sprache. Falls die deutsche und die französische Version voneinander abweichen, ist die französische Version die gültige. Sie können den vorliegenden Vertrag auch für Ihre persönlichen Unterlagen archivieren oder drucken.

2 Wichtige Prinzipien des CashSentinel-Diensts

CashSentinel erklärt Ihnen das Funktionieren der CashSentinel-Dienstleistung und Ihre Sorgfaltspflichten während ihrer Benutzung. Sie müssen diese Informationen und Ihre Pflichten berücksichtigen.

Sie sind angehalten zu jeder Zeit alle Gesetze, Regeln und Reglementierungen Ihrer spezifischen Rechtsprechung, die auf Sie angewendet werden können bzgl. Ihrer Benutzung des CashSentinel-Diensts - inkl. insbesondere derjenigen, die im Zusammenhang stehen mit Export- und Import-Aktivitäten, Gebühren und Steuern, oder mit Transaktionen in ausländischen Währungen - zu verstehen und zu respektieren.

Sie akzeptieren, wenn Sie CashSentinel benutzen, dass wir, falls dies und solange dies vernünftigerweise nötig ist, den Zugriff auf Ihren Konto und unseren Dienst blockieren, aussetzen oder Ihren Zugriff darauf begrenzen können, und/oder Ihren Zugriff auf Ihre Beträge begrenzen können für Zwecke Geldwäsche oder kriminellen Aktivitäten vorzubeugen, im Rahmen von Streitsachen (siehe Artikel 13) oder auch im Fall von Verstoß gegen den vorliegenden Vertrag, inkl. Artikel 9.1 über die erlaubten Benutzungen von CashSentinel.

Die Beträge können von CashSentinel zurückbehalten werden, um Risiken zu begrenzen, insbesondere in den folgenden Situationen:

- Streitverfahren, das von der Gegenpartei nach der Transaktion in Gang gesetzt wurde;
- Sperrverfahren, das von einer der Partnerbanken von CashSentinel oder von einer zuständigen Behörde (wie die FINMA) beantragt wurde;
- Nicht-konforme Benutzung und Maßnahmen, die von CashSentinel ergriffen wurden (siehe Artikel 9.1 und 10).

3 Ihre Beziehung zu CashSentinel

CashSentinel, mit Firmensitz in Lausanne, wird als finanzieller Vermittler anerkannt, der ein Zahlungssystem liefert im Sinne von Artikel 2 Absatz 1(i) der Nationalbankverordnung (NBV).

CashSentinel unterliegt der Überwachung durch die Selbstregulierungsorganisation SRO PolyReg im Sinne des Gesetzes über Geldwäsche (GWG) im Fall von Finanzmittlern.

Die Hauptaktivität von CashSentinel besteht in der Hinterlegung von Geldern mit dem Ziel eine Transaktion zwischen zwei Parteien abzuwickeln.

Die wichtigsten Merkmale des CashSentinel-Diensts werden auf der CashSentinel-Site beschrieben.

Der Dienst beschränkt sich auf die Hinterlegung im Rahmen einer baldigen Transaktion und wird nicht als Investitionsdienst oder Depot betrachtet. CashSentinel erlaubt Ihnen Zahlungen an Drittparteien zu senden und Zahlungen von Drittparteien entgegen zu nehmen.

Mit diesem Vertrag erwartet CashSentinel von seinen Kunden, dass sie den Dienst für die vorgesehenen Zwecke benutzen, insbesondere was Transaktionen im Fahrzeug-Bereich betrifft.

CashSentinel kann keine Verpflichtung übernehmen bzgl. der Fahrzeuge, die über den Dienst bezahlt werden, und wird keine Haftung in dieser Hinsicht übernehmen. Einzig der Verkäufer bleibt dafür verantwortlich.

Um allfälligen Rechtsstreitigkeiten zu begegnen, beinhaltet der Service jedoch einen Mediationsprozess. Dieser kann vom Käufer oder vom Verkäufer während einer Dauer von 3 Monaten nach dem Zeitpunkt der Transaktion in Anspruch genommen werden.

Swissquote, CashSentinel's Bank Partner, stellt Dienstleistungen CashSentinel zur Verfügung damit sie Ihre Tätigkeit ausüben kann. Dieser Vertrag gibt CashSentinel's Kunden keinerlei Rechte Swissquote entgegen.

3.1 Respektierung des Privatlebens

CashSentinel sammelt Sie betreffenden Informationen einzig mit dem Ziel, den Dienst anzubieten und zu betreiben, unter Einhaltung der Gesetze und unter dem Respekt Ihres Privatlebens.

Wir verpflichten uns Ihre persönlichen Informationen an Drittparteien für Werbezwecke

ohne ihre explizite Zustimmung weder zu verkaufen noch zu verleihen.

Die Vertraulichkeit Ihrer Daten ist wichtig für CashSentinel. Ihre Daten werden auf unseren Servern in der Schweiz gespeichert. Einige Ihrer Daten werden an Partner von CashSentinel mitgeteilt zum einzigen Zweck den Dienst zu betreiben und zur Einhaltung des Gesetzes.

Die Daten, die in den verschiedenen Nachrichten enthalten sind, die wir Ihnen über nicht verschlüsselte Kanäle wie SMS oder Email senden, sind den Gesellschaften ebenfalls zugänglich, die für deren Übertragung sorgen, wie Telekommunikationsbetreiber oder Zwischenstationen für Internet-Nachrichten.

Ihre Bankdaten (IBAN und BIC-Code, Name Ihrer Bank) werden nicht an Drittparteien mitgeteilt (außer an die Swissquote für die Verarbeitung der Zahlungseingängen und -ausgängen).

Dagegen behält sich CashSentinel das Recht vor Ihre Daten inkl. Bankdaten der Polizei, der FINMA oder jeder anderen Behörde im Rahmen der Vorbeugung von Betrug und kriminellen Aktivitäten mitzuteilen. Dies kann auf Anordnung der Behörden gegenüber CashSentinel stattfinden oder aufgrund der Initiative von CashSentinel im Fall des Verdachts betrügerischer oder krimineller Aktivitäten.

Gemäß seiner gesetzlichen Pflichten, wird CashSentinel Sie in solchen Fällen nicht unbedingt informieren.

3.2 Geistiges Eigentum

Die URLs, der Aufbau, der Inhalt der Site CashSentinel, der Name „CashSentinel“ wie auch unsere Logos und Slogans sind vom Recht für geistiges Eigentum geschützt und/oder sind eingetragene Warenzeichen von CashSentinel. Außerdem sind alle Seitenköpfe, personalisierten Bilder, Buttonsymbole und Scripts entweder durch die Rechte auf Vervielfältigung von CashSentinel geschützt, oder sie bilden

Dienstleistungsmarken, Handelsmarken und/oder die optische Identität von CashSentinel. Sie dürfen sie nicht kopieren, imitieren, ändern oder sie benutzen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung. Sie dürfen die Logos, die von CashSentinel geliefert werden, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung benutzen, um Ihre Besucher zu unserem Dienst zu leiten. Sie dürfen diese Logos in keiner Weise verfälschen oder ändern, sie auf eine Weise benutzen, die CashSentinel oder den Dienst herabsetzt, oder sie auf eine Weise anzeigen, die darauf schließen lassen würde, dass sie die Unterstützung oder die Zustimmung von CashSentinel genießen.

3.3 Abtreten und Übernehmen einer Schuld

Sie dürfen weder ein Recht noch eine Pflicht im Rahmen des hier vorliegenden Vertrags abtreten, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von CashSentinel. Sie haben nicht die Erlaubnis Ihr Konto an eine Drittpartei abzutreten. CashSentinel behält sich das Recht vor, den hier vorliegenden Vertrag oder jedes Recht oder Verpflichtung im Rahmen des hier vorliegenden Vertrags abzutreten. In einem solchen Fall werden Sie 30 Tage vor einem solchen Ereignis benachrichtigt. Im Fall eines Nicht-Einverständnisses mit diesem Abtreten / Übernehmen einer Schuld, können Sie zu jeder Zeit das Konto schließen, bevor die Abtretung in Kraft tritt, wie dies in Artikel 8 zum Ausdruck gebracht wird.

3.4 Nachrichten, die an Sie gerichtet sind

Wir werden mit Ihnen in English, Französisch oder Deutsch verkehren, je nach Verfügbarkeit unserer Teams. Wenn dies möglich ist, werden wir vorzugsweise die Sprache verwenden, die Sie für Ihr Konto ausgewählt haben. Sie akzeptieren, dass CashSentinel Ihnen eine Benachrichtigung oder jegliche Information zukommen lassen kann, in dem sie im Bereich „Ihr Konto“ der CashSentinel-

Site veröffentlicht wird, indem sie an die Emailadresse oder an die postalische Adresse, die Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, gesendet wird, indem Sie telefonisch angerufen werden oder indem Ihnen eine SMS gesendet wird. Mit Ausnahme der Nachrichten, die Änderungen am hier vorliegenden Vertrag betreffen, werden wir davon ausgehen, dass sie jede Benachrichtigung von uns 24 Stunden nach ihrer Veröffentlichung auf der CashSentinel-Site oder durch Senden einer Email oder einer SMS erhalten haben. Die Benachrichtigungen per Post werden als zugestellt angesehen, falls sie an die letzte von CashSentinel bekannte Adresse gesendet worden sind.

3.5 Nachrichten an CashSentinel

Sie können mit CashSentinel per Telefon oder Email kommunizieren, unter Verwendung der Daten die auf der Hilfe-Seite unserer Internet-Site zur Verfügung stehen. Im Falle einer dauerhaften Meinungsverschiedenheit muss jede Nachricht, die an CashSentinel im Rahmen des hier vorliegenden Vertrags gesendet wird, per Post an den Firmensitz von CashSentinel gehen: CashSentinel SA, Avenue de Tivoli 19-bis, 1007 Lausanne.

3.6 Historie der Transaktionen

Sie können auf die Details der Bank-Transaktionen und der ausgeführten Zahlungen und auf andere Informationen bzgl. der Historie Ihrer Transaktionen Ihres Kontos zugreifen und den Betrag Ihrer Außenstände abfragen, indem Sie sich mit dem Bereich „Ihr Konto“ der CashSentinel-Site verbinden, oder über die dafür vorgesehene Smartphone-App. CashSentinel schickt keine Kontoauszüge per Post; diese stehen ausschließlich über die Website oder die vorgesehenen Apps zur Verfügung.

Der Zugriff auf diese Informationen kann blockiert sein, falls CashSentinel Ihr Konto gesperrt hat

aufgrund von Untersuchungen oder bei Betrugsverdacht. Diese Sperre wird aufgehoben, sobald die Gründe dafür nicht mehr vorhanden sind.

3.7 Änderungen des vorliegenden Vertrags

CashSentinel kann zu jeder Zeit den vorliegenden Vertrag über die Benutzung des Diensts (im Folgenden als „**Änderung**“ bezeichnet) ändern, und Ihnen dabei eine Nachricht über die entsprechende Änderung zukommen lassen. Außer in dringenden Fällen werden die Änderungen im Voraus mitgeteilt durch die Veröffentlichung einer geänderten Version des vorliegenden Vertrags auf der CashSentinel-Site oder unter Verwendung eines geeigneten Mittels, indem Sie über das Datum des Inkrafttretens informiert werden. Es wird davon ausgegangen, dass Sie den Änderungen zustimmen, falls Sie den Vertrag nicht innerhalb eines Monats kündigen. Jedoch ist klar, dass diese Kündigungsfrist nicht anwendbar ist, falls die Änderung das Hinzufügen eines neuen Diensts betrifft, falls dem bestehenden Dienst eine neue Funktionalität hinzugefügt wurde oder im Falle jeder anderen Änderung, von der wir meinen, dass sie, in vernünftiger Weise, weder Ihre Rechte einschränkt noch Ihre Pflichten erhöht. In diesem Fall wird die Änderung durchgeführt, ohne dass Sie eine vorherige Benachrichtigung erhalten und sie wird sofort anwendbar.

Falls Sie mit irgendeiner Änderung nicht einverstanden sind, müssen Sie Ihr Konto schließen. Falls Sie Ihr Nicht-Einverständnis nicht mit einem Schließen Ihres Kontos während der Kündigungsfrist ausdrücken, wird davon ausgegangen, dass Sie die Änderung akzeptiert haben.

4 Kontoarten und Benutzungsberechtigung

4.1 Konto für Privatpersonen

CashSentinel ermöglicht es Privatpersonen, die Dienstleistung zu benutzen, um ein oder mehrere Fahrzeuge von anderen Privatpersonen oder Unternehmen zu kaufen oder an sie zu verkaufen. Um benutzungsberechtigt zu sein für unsere Dienstleistung müssen Sie (i) in einem der Länder wohnen, die auf der Seite „Mehr Informationen - Länder“ unserer Internet-Site gelistet sind; (ii) voll geschäftsfähig sein, um einen Vertrag abzuschließen und (iii) mindestens 18 Jahre alt sein. Sie erklären weiterhin, wenn Sie ein Konto eröffnen, dass Sie nicht im Namen oder für den Nutzen einer anderen natürlichen oder juristischen Person handeln. Ein Zuwiderhandeln gegen diesen Artikel stellt eine schwerwiegende Verletzung dar und kann zu einer Strafverfolgung führen.

4.2 Konto für Unternehmen

CashSentinel erlaubt Unternehmen, zu deren Zielen der Kauf / Verkauf von Fahrzeugen gehört, die Dienstleistung zu benutzen, um Fahrzeuge an Privatpersonen oder andere professionelle Unternehmen zu verkaufen.

Um benutzungsberechtigt zu sein für unsere Dienstleistung muss die Gesellschaft (i) unter das Recht eines Landes fallen, das auf der Seite „Mehr Informationen – Länder“ unserer Internet-Site aufgeführt ist und (ii) durch einen Verantwortlichen der Gesellschaft registriert werden, dessen Namen im Handelsregister erscheint. Wenn dieser Fall vorliegt, können Sie besagtes Konto eröffnen für und unter der Geschäftsleitung der Gesellschaft, die Sie beschäftigt.

4.3 Verkäufer, die für ein Unternehmen arbeiten (Vollmacht)

CashSentinel erlaubt Personen, die von einem Unternehmen angestellt sind oder bei Unternehmen, die als eines der Ziele das Kaufen / Verkaufen von Fahrzeugen haben, unter Vertrag stehen, den Dienst zu benutzen.

Um benutzungsberechtigt zu sein für unsere Dienstleistung, muss die Person von einem Unternehmen beschäftigt sein oder unter schriftlichem und gesetzlich gültigem Vertrag bei einem Unternehmen stehen, das unter das Gesetz eines Landes fällt, das auf der Seite „Mehr Informationen - Länder“ unserer Website aufgeführt ist.

Die Rechte und Pflichten, die sich von einem Kauf oder Verkauf ableiten, der im Namen eines Unternehmens betätigt wurde, gehen an das repräsentierte Unternehmen über. In diesem Fall handelt die Person wie ein vom Unternehmen bevollmächtigter Vertreter. Das Unternehmen teilt CashSentinel die Liste der bevollmächtigten Vertreter und jede nötige Aktualisierung mit. CashSentinel kann nach zusätzlichen Nachweisdokumenten fragen.

Sobald die Vollmacht von CashSentinel bekannt und eingerichtet ist, werden die Erträge aus dem Verkauf von Fahrzeugen automatisch auf den Konto des repräsentierten Unternehmens übertragen. Die Vollmacht nimmt einen obligatorischen Charakter an bis zu ihrer Widerrufung oder bis zum Konkurs des Unternehmens.

Die Informationen über die vom Vertreter realisierten Transaktionen (insbesondere die Namen der Gegenparteien und die Kauf- oder Verkaufsbeträge) werden dem Unternehmen zur Verfügung gestellt. Der Vertreter hat nur Zugriff auf die Informationen über die Transaktionen, die er ausgeführt hat.

5 Hinterlegen von Geld auf Ihrem Konto

5.1 Banküberweisung zwecks Hinterlegung auf Ihrem CashSentinel-Konto

Eine „Banküberweisung“ zur Hinterlegung auf Ihrem CashSentinel-Konto ist eine Zahlung, bei der Sie Ihre Bank bitten, eine Überweisung von Ihrem Bankkonto auf das CashSentinel-Bankkonto vorzunehmen.

Ihre Gelder werden auf einem Konto deponiert, das nur eingerichtet wurde und benutzt wird für die Beträge, die die Benutzer von CashSentinel hinterlegen, und sie werden bei der Partnerbank von CashSentinel als das Eigentum der Benutzern von CashSentinel erklärt und werden nicht mit den finanziellen Vermögenswerten von CashSentinel vermischt.

Falls eine Widerrufsfrist (Stornierung) Ihrer hinterlegten Zahlung in Ihrem Land anwendbar ist, wird CashSentinel die von Ihrer Bank auf Ihrem CashSentinel-Konto erhaltenen Gelder erst nach Ablauf der Frist für eine mögliche Stornierung gutschreiben.

CashSentinel erlaubt die Hinterlegung nur von Banken aus, die in einem der Länder der Seite „Mehr Informationen - Länder“ unserer Internet-Site angesiedelt sind.

Andererseits erlaubt CashSentinel nur die Hinterlegung ausgehend von einem Konto, das Ihnen gehört, d.h. dass die Konto-Bezeichnung bei der Bank dem Namen, den Sie bei der Eröffnung Ihres CashSentinel-Kontos angegeben haben, entsprechen muss.

Die Überweisung von einem gemeinsamen Konto aus, bei dem Sie einer der beiden Begünstigten der Konto-Bezeichnung sind, ist ebenfalls erlaubt. Sie dürfen Ihrem CashSentinel-Konto keinen Betrag von einem Bankkonto aus gutschreiben, das nicht Ihnen gehört (Ihr Name ist nicht in der Bezeichnung des Bankkontos) oder das sich nicht

an der Adresse befindet, die Sie bei CashSentinel angegeben haben.

In einem solchen Fall wird CashSentinel Ihre Hinterlegung ablehnen und die Gelder werden Ihnen zurückgegeben.

Bei dieser Prozedur führt CashSentinel vorschriftsmäßige Überprüfungen aus, um kriminellen Aktivitäten vorzubeugen, was zu einer Verzögerung oder anderen Konsequenzen führen kann, wie in Artikel 5.2 angegeben.

5.2 Überprüfung der Banküberweisung zwecks Hinterlegung

Die Überprüfung Ihrer Überweisung zwecks Hinterlegung ist die Prozedur, mit der CashSentinel den Ursprung Ihrer Gelder überprüft.

CashSentinel hat die gesetzliche Pflicht Überprüfungen der Personen vorzunehmen, die die Dienstleistung benutzen, und des Ursprungs und des Ziels der Gelder.

In diesem Rahmen, wenn eines der Kriterien, die von CashSentinel benutzt werden, um ein erhöhtes kriminelles Aktivitätsrisiko aufzudecken, erreicht ist, nimmt CashSentinel genauere Überprüfungen vor und wendet die Maßnahmen gegen die Bekämpfung von Geldwäsche und/oder kriminellen Aktivitäten nach den in unserem Land bestehenden Gesetzen an.

In der Schweiz ist dies das Bundesgesetz des 10. Oktober 1997 bzgl. Geldwäsche (GwG; SR 955.0) und Schweizer Strafgesetz (SR 311.0).

Falls während der Überprüfung CashSentinel ein Risiko feststellt, kann es sein, dass CashSentinel Informationen, die Sie und/oder Ihre Transaktionen betreffen an die zuständigen Behörden meldet. Diese werden die zweckmäßigen Maßnahmen ergreifen, was die inkriminierten Gelder und Benutzer betrifft. Die Überprüfungsprozedur ist weder eine Überprüfung, noch eine Begutachtung der kommerziellen Transaktionen, der Sittlichkeit

oder der Reputation einer der Parteien der Transaktion durch CashSentinel und sie darf nicht als ein Mangel an Respekt gegenüber irgendeiner Person angesehen werden.

5.3 Ausführung Ihre Zahlungsanweisungen durch CashSentinel

Gemäß den Klauseln dieses Vertrags (und Ihrer Einhaltung besagter Klauseln) akzeptieren Sie, dass wir jede Zahlungsanweisung ausführen, die Sie uns mittels unserer Dienstleistung übergeben haben und dem CashSentinel-Konto Ihrer Gegenpartei sofort gutschreiben.

Die Übertragung der Gelder ist unwiderruflich, sobald Ihre Zahlungsanweisung vom CashSentinel-System entgegengenommen worden ist. Sie können sie nicht mehr widerrufen oder auf irgendeine andere Art Ihre Zustimmung zurücknehmen, was die Ausführung der Zahlungstransaktion betrifft.

Durch „Zahlungsanweisung, die Sie übergeben haben“ wird der Abschluss einer Transaktion über das mobile Kommunikationssystem gemeint, das von CashSentinel zur Verfügung gestellt wird. Der Vorgang besteht aus drei Schritten für einen Käufer und aus zwei Schritten für einen Verkäufer. Diese verschiedenen Schritte sind konzipiert, um Ihnen zu ermöglichen die Charakteristiken der angebotenen Transaktion gut zu verstehen, ob sie nun Käufer oder Verkäufer sind.

Diese Schritte verlangen zwangsläufig eine Aktion Ihrerseits, und im Fall eines Kaufs ein „geheimes Wort“, das Ihnen persönlich bei der Registrierung mitgeteilt wurde.

Die Ausführung dieser Schritte, ob Sie nun Käufer oder Verkäufer sind, stellt eine gültige Zustimmung mit dem Ziel die Zahlungsanweisung zu erlauben dar. Die Zustimmung gilt als auf gültige Weise abgegeben, wenn Sie Ihr geheimes Wort als Käufer abschicken; und wenn Sie Ihren Schlüssel einem Käufer mitteilen und dann den seinen zurücksenden, als Verkäufer. Diese Schritte

werden ausschließlich vom Handy aus realisiert, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben.

5.4 Dauer der Hinterlegung

CashSentinel erlaubt die Hinterlegung Ihrer Gelder während einer maximalen Dauer von zehn Werktagen. Nach Ablauf dieser Frist erstattet CashSentinel automatisch Ihre Gelder zurück gemäß den Bestimmungen des Artikels 7.

5.5 Jahreswechsel

Am 31. Dezember, jedes Jahres, dürfen Sie nicht mehr als 25'000 CHF in Konsignation bei CashSentinel haben. Falls ein höherer Betrag auf Ihrem Konto bestehen sollte, wird CashSentinel automatisch Ihr Geld, gemäß der Bestimmungen des Artikels 7, am 31. Dezember, oder ein paar Tage früher, Ihnen zurückerstatten.

5.6 Zinsen

CashSentinel ist ein Hinterlegungsdienst und auf keinen Fall ein Anlage- oder Spardienst. Sie werden weder Zinsen noch irgendwelche Einkünfte aus den Geldern erzielen, die Sie bei CashSentinel hinterlegt haben.

5.7 Währung der Hinterlegung

Sie dürfen nur Geld an CashSentinel senden in der offiziellen Währung Ihres Landes. Falls Ihre Überweisung von einem Konto mit einer anderen Währung aus ausgeführt wird, werden Konvertierungskosten durch unsere Partnerbank anfallen. Diese Kosten werden berechnet und Ihnen auch dann nicht zurückerstattet, falls Sie die Transaktion nicht zum Abschluss bringen. Bei der Rückerstattung können zusätzliche Kosten von Ihrer Bank berechnet werden

Der Wechselkurs wird sofort bei der Hinterlegung angewendet, nach dem Kurs, der von unserer Partnerbank veröffentlicht wird.

5.8 Steuern

Es liegt in Ihrer Verantwortung festzustellen, welche Steuern für die gesendeten oder erhaltenen Zahlungen gegebenenfalls anfallen und die richtigen Steuerbeträge zu sammeln, zu deklarieren und an die entsprechenden Steuerverwaltungen weiterzuleiten. CashSentinel ist auf keinen Fall dafür verantwortlich, die Steuern festzulegen, zu sammeln, zu erklären oder zu entrichten, die mit einer Transaktion verbunden sind.

6 Kosten, Salden und Informationen bzgl. der Transaktionen

6.1 Kosten

CashSentinel berechnet keinerlei Kosten für das Eröffnen und das Schließen eines Kontos.

CashSentinel berechnet keinerlei Kosten für Käufer, die eine Summe hinterlegt haben aber keine Transaktion realisiert haben.

CashSentinel berechnet nur Kosten beim Käufer, wenn er die Transaktion zum Abschluss bringt. Für den Verkäufer fallen keine Kosten an.

Die Kosten sind auf unserer Internet-Site im Bereich „Mehr Information – Preise“ veröffentlicht.

CashSentinel kann neue Serviceleistungen oder zusätzliche und/oder optionale Dienstleistungen in Zukunft anbieten. Diese werden deutlich auf der Internet-Site von CashSentinel angezeigt, wie auch ihr Preis.

6.2 Salden und Informationen bzgl. der Transaktionen

Sie können Ihr Saldo und die Informationen bzgl. Ihrer Transaktionen einsehen, indem Sie sich mit Ihrem Konto verbinden. Die Historie wird nur aktualisiert und zur Verfügung gestellt, falls eine Aktivität auf Ihrem Konto festgestellt wurde. CashSentinel behält sich das Recht vor, Ihnen Kosten für das Liefern zusätzlicher Informationen

oder für das Liefern der Historie von Transaktionen oder anderer Informationen in anderer Form bzgl. der Aufträge zu berechnen. CashSentinel stellt sicher, dass die Details jeder Transaktion während einer Dauer von mindestens 24 Monaten ab dem Datum der ersten Zurverfügungstellung online eingesehen werden können.

6.3 Beträge, die CashSentinel geschuldet werden, und Saldenverrechnung

CashSentinel hat für alle ihre Geldforderungen aus kommerziellen Transaktionen mit dem Kunden, unabhängig von Ihrer Fälligkeit und der Währung, das Recht sich auf Aufrechnung zu berufen und ein Pfandrecht auf alle hinterlegte Werte, die sie selbst aufbewahrt oder bei einer Drittpartei zugunsten des Kunden aufbewahrt. Das Pfandrecht wird wirksam mit der Forderung. Sobald der Kunde in Verzug ist, ist CashSentinel zur zwangsrechtlichen oder freihändigen Verwertung der Pfänder berechtigt. Insofern die Firma CashSentinel hinterlegte Gelder verwertet, muss sie eine Abrechnung vornehmen und dem Kunden den verbliebenen Überschuss aushändigen.

7 Rückerstattung der hinterlegten Gelder

7.1 Rückerstattungsüberweisung auf Ihr Bankkonto

Eine „Rückerstattungsüberweisung auf Ihr Bankkonto“ ist eine Zahlung, die CashSentinel auf Ihr Bankkonto gutschreibt:

- Gelder, die noch hinterlegt sind, ohne dass eine Transaktion abgeschlossen wurde. In diesem Fall erstattet CashSentinel den gesamten hinterlegten Betrag – außer Kosten für einen eventuellen Geldwechsel wie in Artikel 5.6. erklärt.

- Gelder, die noch übrig sind nach der Ausführung einer Transaktion, falls ein Saldo übrig bleibt nach Abzug des Transaktionsbetrags und der Servicekosten von CashSentinel.
- Von CashSentinel gutgeschriebene Gelder, falls Sie der Nutznießer einer Transaktion eines anderen Benutzers sind.

7.2 Einleitung der Rückzahlung

CashSentinel behält Ihre Gelder nur während einer begrenzten Zeit (siehe Artikel 5.4).

Falls in diesem Zeitraum keine Transaktion erfolgt, wird CashSentinel Ihre Gelder automatisch auf das Konto zurückerstatten, von dem aus Sie die Hinterlegung ausgeführt haben.

Wenn Sie eine Kauftransaktion ausgeführt haben, wird Ihnen CashSentinel automatisch und ohne das Ende der Frist abzuwarten die Restbeträge nach Abzug des Transaktionsbetrags und der Servicekosten von CashSentinel zurückerstatten.

Wenn Ihr CashSentinel-Konto ein Guthaben aufgrund einer Verkaufstransaktion erhalten hat, generiert CashSentinel automatisch eine Zahlung zugunsten Ihres Bankkontos ohne das Ende der Frist abzuwarten.

Wenn Sie Gelder hinterlegt haben, können Sie jederzeit über unsere Internetsite um eine vorzeitige Rückzahlung bitten.

7.3 Überweisungsfrist

Für jede automatisch generierte oder von Ihnen von unserer Internetsite aus beantragte Rückzahlungsüberweisung durch CashSentinel – ob eine Transaktion stattgefunden hat oder nicht – ist eine maximale theoretische Frist von drei Tagen einzuplanen, bevor die Beträge auf Ihrem Bankkonto erscheinen.

In manchen außergewöhnlichen Fällen kann diese Frist durch CashSentinel verlängert werden, mit dem Ziel vorschriftsmäßige Überprüfungen vorzunehmen zur Prävention von kriminellen

Aktivitäten, was zu einer Verspätung und anderen Konsequenzen wie in Artikel 5.2. beschrieben, führen kann.

7.4 Bitte um Fristverlängerung

CashSentinel erlaubt nicht die in Artikel 5.4 **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** erwähnte Frist zu verlängern. Sie können jedoch zu jeder Zeit eine neue Hinterlegung vornehmen.

Eine Ausnahme wird beim Verkauf eines Fahrzeugs bewilligt. CashSentinel generiert dann automatisch eine Zahlungsanweisung der Gelder aus dem Verkauf; Sie können dann darum bitten, dass diese Gelder bei CashSentinel bleiben mit dem Ziel einen Fahrzeugkauf vorzunehmen, kurz nachdem Sie Ihren Verkauf vorgenommen haben.

7.5 Zielkonto für die Gelder

Bei der Hinterlegung von Geldern von Ihrem Bankkonto aus speichert CashSentinel automatisch alle Details des Kontos, das Sie benutzt haben, um die Hinterlegung zu realisieren.

Die Details des Kontos werden von CashSentinel automatisch für jede Sie betreffende Überweisung benutzt.

Bei Ihrer Registrierung wird Ihnen angeboten Ihre Bankdaten anzugeben für den Fall, dass Ihre erste Transaktion ein Verkauf ist. In diesem Fall werden diese Daten für jede Sie betreffende Überweisung benutzt.

Außer in ungewöhnlichen Fällen erlaubt Ihnen CashSentinel nicht Ihre Bankdaten zu ändern.

Sie verpflichten sich CashSentinel nur Daten mitzuteilen von Konten, die Ihnen gehören. Unter „die Ihnen gehören“ ist gemeint, dass Sie der Besitzer dieses bei der Bank registrierten Kontos sind.

Sie dürfen keine Bankdaten eines Kontos angeben, das Ihnen nicht gehört (Ihr Name ist nicht in der Bezeichnung des Bankkontos) oder

das sich noch nicht an der Adresse befindet, die bei CashSentinel angegeben wurde.

In einem solchen Fall kann CashSentinel die Überweisung nicht ausführen. Sie werden nach neuen Bankdaten gefragt.

Bei dieser Prozedur führt CashSentinel vorschriftsmäßige Überprüfungen aus zur Prävention von kriminellen Aktivitäten, was zu einer Verzögerung oder anderen Konsequenzen führen kann, wie in Artikel 5.2 beschrieben.

8 Dauer des Vertrags und Schließen Ihres Kontos

8.1 Dauer des Vertrags und wie Sie Ihr Konto schließen können

Der vorliegende Vertrag tritt in Kraft, sobald Sie ein CashSentinel Konto erfolgreich öffnen und er bleibt es, bis es gekündigt wird, aus welchem Grund auch immer. Unter der Voraussetzung, dass Sie Ihre Pflichten, die aufgrund des vorliegenden Vertrags festgelegt wurden, erfüllt haben, können Sie jederzeit Ihr Konto schließen und den Vertrag kündigen. CashSentinel wird Ihnen jeder noch übrigbleibender Saldo zurückerstatten, um das Schließen Ihres Kontos abzuschließen.

Es fallen keine Kosten an für das Schließen des Kontos.

Obwohl Sie Ihr Konto jederzeit, und ohne dass Kosten entstehen, schließen können, sollten Sie beachten, dass Sie nach Ihrer Kündigung des vorliegenden Vertrags weiterhin dafür verantwortlich sind gegenüber CashSentinel, alle Verpflichtungen einzuhalten, die vor der Kündigung des vorliegenden Vertrags entstanden sind.

8.2 Einschränkungen, was das Schließen Ihres Kontos betrifft

Sie können Ihr CashSentinel Konto nicht schließen, um Überprüfungen aus dem Weg zu gehen, die mit Problematiken der Legalität von Transaktionen und mit der Prävention von kriminellen Aktivitäten verbunden sind.

In einem solchen Fall und trotz Ihrer Bitte das Konto zu schließen, wird CashSentinel mit den laufenden Prozeduren gemäß den rechtlichen Verpflichtungen fortfahren, die mit Ihrem CashSentinel Konto verbunden sind, auch nach Ihrer Bitte dieses zu schließen.

9 Ihre Verantwortungen

9.1 Benutzung des CashSentinel-Diensts

CashSentinel bietet einen Dienst, der speziell dafür vorgesehen ist, Transaktionen, die Fahrzeuge betreffen, zu erleichtern. Im Rahmen Ihrer Benutzung unseres CashSentinel-Diensts, verpflichten Sie sich folgende Dinge nicht zu tun:

- a. Den Dienst benutzen, um einen Verstoß gegen anwendbare Gesetze zu begehen oder gegen die Regeln dieses Vertrags, gegen irgendein Gesetz, einen Vertrag oder eine Vorschrift (z.B. diejenigen, die Finanzdienstleistungen regeln, und insbesondere diejenigen bzgl. krimineller Aktivitäten, Verbraucherschutz, unlauterer Wettbewerb, Nicht-Diskriminierung oder irreführende Werbung);
- b. Den Dienst benutzen, um Transaktionen mit anderen Gütern als mit Fahrzeugen auszuführen;
- c. Versuchen den CashSentinel-Dienst zu benutzen für eine Transaktion mit Personen, die in einem Land wohnhaft sind, das nicht von CashSentinel abgedeckt ist;

- d. Informationen angeben, die falsch, ungenau oder irreführend sind; im Rahmen einer Ermittlung die Zusammenarbeit verweigern oder verweigern die Bestätigung Ihrer Identität zu liefern oder jeder andere angegebene Information;
- e. Einen Proxy benutzen, der Ihnen die Anonymität sichert;
- f. Ihre Geschäfte auf eine Weise führen oder den Dienst auf eine Weise benutzen, die zu Streitsachen, Reklamationen, Annullierungen, Widersprüchen, Unkosten, Geldstrafen, Vertragsstrafen oder andere Haftbarkeiten für CashSentinel, einen Benutzer, eine Drittpartei oder für Sie selbst führt oder führen kann;
- g. Ihr Konto oder den Dienst auf eine Weise benutzen, die CashSentinel oder unsere Partnerbank und/oder die Zahlungsverarbeiter in angemessener Weise als Missbrauch betrachten;
- h. Aktivitäten unternehmen, die ein Kredit- oder Betrugs-Risiko darstellen oder darstellen können, plötzlich höhere Kreditengagements, oder Kreditengagements auf einem hohen Niveau, oder die auf eine sonstige Weise abträglich sein könnten (wie das Unternehmen CashSentinel es in angemessener Weise auf der Grundlage der Informationen, über die es verfügt, glauben kann), eingehen;
- i. Die Informationen über einen anderen Benutzer gegenüber einer Drittpartei offenlegen oder weitergeben, oder diese Informationen benutzen für Marketing-Zwecke, ohne die explizite Zustimmung des Benutzers in diesem Sinne erhalten zu haben;
- j. Eine Aktion unternehmen, die unserer Infrastruktur eine übermäßige oder unverhältnismäßige Belastung auferlegt;
- k. Viren, Trojaner, Würmer oder jegliche andere Computerprogramme übertragen, die schaden, stören, heimlich Systeme, Daten oder andere persönliche Daten abfangen oder enteignen;
- l. Roboter, Spider oder jegliche andere automatische Mittel oder manuelle Verfahren benutzen, die es ermöglichen unsere Site zu kontrollieren oder ohne unsere vorherige schriftliche Erlaubnis zu kopieren;
- m. Jegliches Mittel, Software oder Programm verwenden, das es ermöglicht unser Site umzuleiten oder mit ihr oder dem Dienst zu interferieren („Hacking“);
- n. Einen beliebigen Inhalt von CashSentinel ohne unsere schriftliche Genehmigung kopieren, vervielfältigen, einem Dritten mitteilen, verfälschen, ändern, abgeleitete Werke erstellen, öffentlich anzeigen;
- o. Irgendeine Aktion unternehmen, die dazu führt, dass wir eine der Dienstleistungen eines unserer Internetdienst-Lieferanten, unserer Zahlungsverarbeitern oder anderer Lieferanten verlieren;
- p. Ihre Sorgfaltspflichten, die in Artikel 9.3 aufgeführt sind, vernachlässigen. Wir sind nicht verantwortlich für die betrügerische Benutzung Ihres CashSentinel-Kontos durch jegliche andere Person als Sie selbst, die aus der Nicht-Einhaltung der Sicherheitsregeln entstehen kann;
- q. Zulassen, dass die Benutzung, die Sie vom Dienst machen, für CashSentinel ein Risiko darstellt für die Konformität mit den Verpflichtungen, die CashSentinel hat, was das Bekämpfen von kriminellen Aktivitäten, das Bekämpfen der

Finanzierung von terroristischen Aktivitäten oder auch was jede andere ähnliche gesetzliche Verpflichtung betrifft.

Diese Liste ist nicht erschöpfend. Generell ist jede Aktivität untersagt, deren Ziel nicht die Benutzung des Diensts durch Sie selbst ist, mit Ihren Geldern, im Rahmen eines Kaufs oder Verkaufs eines Fahrzeugs, das Ihnen wirklich gehört oder dem Verkäufer wirklich gehört. Das Nicht-Respektieren dieser Klausel kann, abhängig von der Schwere und des Schadens, zu einer Strafverfolgung führen, die von CashSentinel, den involvierten Drittparteien und/oder den Opfern eines Schadens oder den zuständigen Behörden durchgeführt wird.

9.2 Registrierung und Erklärungen

Das Unternehmen CashSentinel behält sich das Recht vor, die hinterlegten Gelder zu beschlagnahmen und eine Strafverfolgung einzuleiten gemäß seinen gesetzlichen Verpflichtungen und darüber hinaus im Falle von Falschangabe, Fälschung von Dokumenten, Betrugsversuch oder Geldwäscheversuch oder auch bei Benutzung des Diensts zu kriminellen Aktivitäten.

Sie sind verantwortlich für:

- A. Die Informationen, die Sie CashSentinel bei Ihrer Registrierung mitteilen, insbesondere Ihren Namen, Adresse Ihres Hauptwohnsitzes und Geburtsdatum. Sie verpflichten sich diese Sie betreffenden Informationen bei der Registrierung wahrheitsgemäß anzugeben;
- B. Die Kopie des Ausweises, die Sie bei der Registrierung angeben. Sie verpflichten sich CashSentinel eine Kopie oder ein Bild Ihres Ausweises, der nicht abgelaufen ist

oder geändert oder verfälscht wurde, zukommen zu lassen;

- C. Die Handynummer, die Sie bei Ihrer Registrierung angeben. Sie verpflichten sich nur eine Nummer zu registrieren, die Ihnen für Sie persönlich vom Telefonanbieter zugewiesen wurde;
- D. Das Hinterlegen bei CashSentinel von Geldern, die Ihnen gehören, und zwar von einem Konto aus, das Ihnen selbst gehört;
- E. Die Käufe und Transaktionen, die Sie mittels des Diensts realisieren.

9.3 Sorgfaltspflicht, um die Sicherheit Ihres CashSentinel-Kontos sicherzustellen

Die Sicherheit Ihre Kontos und Ihrer CashSentinel-Transaktionen beruht auf den folgenden Elementen:

- **Ihr Passwort.** Es wird benutzt, um die Website zu besuchen und um die Smartphone-App zu starten. Es erlaubt nicht das Abschließen von Transaktionen.
- **Ihr geheimes Wort.** Es ist spezifisch für einen Kauf. Es wird Ihnen per Post (1. Transaktion) oder online (folgende Transaktionen) mitgeteilt. Es wird nur einmal verwendet und erlaubt Ihnen einen Kauf per SMS oder mit der App abzuschließen.
- **Ihre Kontrollnummern.** Jede Nummer ist spezifisch für einen Verkauf. Sie werden Ihnen per Post gesendet. Sie werden nur einmal benutzt und erlauben Ihnen die Authentizität einer Verkaufsbestätigung zu kontrollieren, die Sie von CashSentinel bei einem Verkauf per SMS erhalten haben.

Sie sind verpflichtet die folgenden Sorgfaltspflichten einzuhalten, um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten:

- a. Nie Ihr Passwort oder Ihr geheimes Wort auf eine Weise zu schreiben, die von jemand anders verstanden werden kann;
- b. Kein Passwort auswählen als Abfolge von Buchstaben oder Ziffern, die leicht zu erraten sind;
- c. Niemandem, wem auch immer, die Kenntnis oder die Benutzung Ihres transaktionspezifischen geheimen Worts erlauben;
- d. Das per Post erhaltene Dokument, auf dem Ihr geheimes Wort steht, nicht mit Ihrem Handy aufbewahren;
- e. CashSentinel sofort den Verlust oder das Nicht-Auffinden Ihres Handys, das mit Ihrem Konto verbunden ist, mitteilen;
- f. CashSentinel sofort mitteilen, falls Sie den Verdacht haben, dass die Sicherheit Ihres Passworts, geheimen Worts oder Kontrollnummern kompromittiert ist.
- g. Niemals per Telefon oder schriftlich Ihr Passwort, geheimes Wort oder Kontrollnummern mitteilen; CashSentinel wird Sie nie um diese Informationen per Telefon, per Email, über Internet oder per Post bitten;
- h. Überprüfen Sie, dass die SMS, die Sie im Namen von CashSentinel erhalten, von der Nummer stammen, die Ihnen von CashSentinel mitgeteilt wurde;
- i. SMS bzgl. der Transaktionen nur über die Nummer senden, die Ihnen von CashSentinel mitgeteilt wurde;
- j. Sich schützen vor Phishingsversuchen, indem Sie den Empfehlungen folgen, die auf unserer Internetseite im Bereich „Mehr Informationen – Sicherheit“ angeboten werden.

9.4 Jede nicht-autorisierte Transaktion innerhalb von 24 Stunden anzeigen

Jede Transaktion, die von Ihrem Konto aus ausgeführt wird, führt zu ihrer Mitteilung per Email und SMS an Ihre Kontaktadresse und Kontaktnummer. Sie sind auch jederzeit im Bereich „Mein Konto“ unserer Website und in Ihrer Smartphone-App sichtbar.

Sie können auch Ihre letzten SMS-Transaktionen sehen, indem Sie „LAST“ an unsere SMS-Nummer senden.

Wenn Sie einen Betrag mit dem Ziel einen Kauf auszuführen hinterlegt haben, verpflichten Sie sich während des Hinterlegungszeitraums Ihr Email-Account und die erhaltenen SMS aktiv zu überwachen und mindestens einmal am Tag nach Emails und SMS zu schauen, die Sie auf Ihr registriertes Handy erhalten haben.

Bei Erhalt eines dieser Elemente und bei Fehlen anderer Gesetzesbestimmungen gewährt Ihnen CashSentinel eine Frist von 24 Stunden, um eine Anomalie oder eine Transaktion anzuzeigen, von denen Sie erkennen, dass sie nicht auf Sie zurückgehen.

Die Mitteilung erfolgt beim Kundendienst, der zu den Zeiten zur Verfügung steht, die auf der Seite „Hilfe“ unserer Internetseite veröffentlicht werden. Der Kundendienst wird die geeigneten Maßnahmen ergreifen und wird Sie bei den nächsten Schritten anleiten, um die Sicherheit Ihres Kontos, Ihrer Gelder und Ihrer Transaktion/en zu gewährleisten.

9.5 Jede andere nicht autorisierte Aktion anzeigen

Sie sind auch verpflichtet CashSentinel unverzüglich zu informieren, wenn Sie den Verlust, den Diebstahl, die Umleitung oder jede nicht erlaubte Benutzung Ihres registrierten Handys und/oder Ihrer Verbindungs- und Transaktionsinformationen bemerken.

Es ist wichtig, dass Sie CashSentinel sofort informieren, falls Sie Gründe haben zu glauben, dass eine nicht-erlaubte Benutzung Ihres Kontos stattgefunden hat. Eine nicht erlaubte Benutzung zeigt sich durch eine der folgenden Situationen:

- A. Ein nicht erlaubter Zugriff auf Ihr Konto ist erfolgt;
- B. Ihre Passwort, geheimes Wort oder Ihre Kontrollnummern wurden kompromittiert oder sind verloren gegangen;
- C. Ihr Handy, das für die Benutzung von CashSentinel registriert wurde, ist verloren gegangen oder wurde gestohlen.

Sie müssen uns auch gleichen informieren, falls Sie Gründe haben zu glauben, dass ein Fehler auf Ihrem Konto passiert ist, ob nun zu Ihren Gunsten oder Ungunsten.

Wir werden Sie für jegliche nicht erlaubte Benutzung Ihres CashSentinel-Kontos verantwortlich machen, falls Sie Ihren Sorgfaltspflichten nicht nachgekommen sind.

10 Maßnahmen, die von CashSentinel ergriffen werden

10.1 Pflichten von CashSentinel

- a. CashSentinel stellt sicher, dass Ihre Sicherheitselemente (Passwort, geheimes Wort und Kontrollnummern) von CashSentinel nicht anderen Personen offengelegt werden;
- b. CashSentinel verhindert jegliche Benutzung Ihrer Sicherheitselemente nach einer Benachrichtigung durch Sie unter Anwendung des Artikels 9.3.

10.2 Generell

Falls wir Gründe haben anzunehmen, dass Sie CashSentinel für Zwecke benutzen, die nicht vom vorliegenden Vertrag vorgesehen sind, insbesondere wie im Artikel 9.1 beschrieben, oder falls wir glauben, dass Ihr Konto ohne Ihre Zustimmung benutzt wurde, dann können wir die notwendigen Maßnahmen ergreifen, um CashSentinel, einen Dritten, oder Sie selbst zu schützen vor Risiken von Annullierung, Widerspruch, Reklamation, Betrug, Unkosten, Geldstrafe oder vor jeder anderen Verantwortung.

CashSentinel ist nicht verantwortlich für die Konsequenzen, die eine solche Vorgehensweise für Sie haben kann.

Wie können insbesondere die folgenden Aktionen unternehmen:

- A. Temporäres Aussetzen, Blockieren, Begrenzen Ihres Rechts den CashSentinel-Dienst oder Ihren ganzes Konto zu benutzen oder nur für eine bestimmte Transaktion, zu jeder Zeit und ohne dafür haften zu müssen; was Ihrerseits dazu führen kann, dass Sie nicht mehr in der Lage sind, Beträge zu hinterlegen oder Ihre Rückzahlungen zu erhalten. Im Fall einer Aussetzung werden wir Ihnen prinzipiell eine vorherige Benachrichtigung zukommen lassen, aber wir können, falls dies aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen notwendig ist oder als vernünftig erweist (wenn Sie z.B. dem vorliegenden Vertrag nicht nachkommen oder falls wir denken, dass dies aus Sicherheitsgründen nötig ist oder um Betrug oder kriminellen Aktivitäten vorzubeugen), Ihr Recht den Dienst oder Ihr Konto zu benutzen aussetzen, ohne Ihnen vorher eine Nachricht zukommen zu lassen;

- B. Ihre Gelder blockieren für eine unbestimmte aber vernünftige Dauer im Rahmen der zu führenden Untersuchung, falls CashSentinel schätzt, dass Sie die Benutzungsbedingungen des vorliegenden Vertrags nicht einhalten; oder auch wenn Ihre Gegenpartei erklärt hat, dass ein Fehler oder eine betrügerische Transaktion gemäß dem von Artikel **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** festgelegten Rahmen vorliegt.
 - C. Jederzeit Ablehnen irgendeiner Zahlungstransaktion. Unsere einzige Verpflichtung wird es sein, Sie über das Ablehnen zu informieren und Ihnen die Gründe dazu anzugeben und Ihnen zu erklären, wie Sie das Problem lösen können, wenn dies möglich ist, auf Anfrage und unter der Voraussetzung, dass die gesetzlichen Verpflichtungen von CashSentinel dies nicht verbieten;
 - D. Sie um Informationen bitten oder bitten ungenaue Informationen, die Sie geliefert haben, zu aktualisieren;
 - E. Jegliche Hinterlegungszahlung annullieren (d.h. sie an die Bank zurücksenden, die sie gesendet hat), die die Bedingungen, die im vorliegenden Vertrag aufgeführt sind, verletzt oder von der wir dies in vernünftiger Weise glauben;
 - F. Eine Hinterlegungszahlung oder hinterlegte Beträge beschlagnahmen im Rahmen unserer gesetzlichen Pflichten in Sachen Terrorismus-Prävention und Prävention von kriminellen Aktivitäten;
 - G. Informationen über Ihr Konto und/oder Ihre Benutzung von unserem Dienst an die Polyreg und/oder an die Behörden im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen in Sachen Terrorismus-Prävention und Prävention von kriminellen Aktivitäten mitteilen;
 - H. Ihnen in Zukunft unser Dienste verweigern;
 - I. Ihre Gelder blockieren so weit und so lang dies vernünftigerweise nötig ist, um uns gegen das Haftpflichtrisiko zu schützen. Dies erfolgt typischerweise, wenn Ihre Gegenpartei eine Fehler- oder Betrugstransaktions-Prozedur eröffnet aufgrund einer Zahlung, die Sie erhalten, und die solange dauern kann, wie die Untersuchung dauert; oder auch, wenn Sie Schulden gegenüber CashSentinel haben;
 - J. Eine Strafverfolgung gegen Sie einleiten;
 - K. Ihrn CashSentinel-Konto schließen und den vorliegenden Vertrag beenden, wenn wir dies möchten, nachdem wir Ihnen einen Monat zuvor eine Nachricht haben zukommen lassen;
 - L. Wir können das Konto auch jederzeit schließen und den vorliegenden Vertrag kündigen, falls sie die Bedingungen des vorliegenden Vertrags nicht einhalten, ohne vorherige Benachrichtigung.
- Ausgenommen wenn wir was anderes angegeben haben, dürfen Sie den Dienst oder Ihr Konto nicht benutzen oder versuchen zu benutzen, wenn er ausgesetzt oder geschlossen wurde. Sie bleiben verantwortlich, unter Anwendung des vorliegenden Vertrags, für die Zahlung aller Unkosten und anderer Beträge, die aufgrund der Benutzung Ihres Kontos zu beliebiger Zeit angefallen sind, ungeachtet einer Kündigung, Aussetzung oder Schließung.

10.3 Bitte um zusätzliche Informationen

CashSentinel behält sich das Recht vor, Sie um weitere Informationen zu bitten außer denen, die im vorliegenden Vertrag angegeben sind, um uns zu ermöglichen unseren Pflichten in Sachen

Prävention von kriminellen Aktivitäten nachzukommen. Sie akzeptieren auf jede weitere Bitte um zusätzliche Informationen, die vernünftigerweise in diesem Rahmen erfolgt, zu antworten.

Wir können uns insbesondere veranlasst sehen, Sie zu bitten, uns per Email oder per Post gewisse Identifikationsdokumente oder Dokumente, die den Verkauf oder den Kauf eines oder mehrerer Fahrzeuge beweisen, zu senden.

11 Konkurs von CashSentinel

CashSentinel hat einen Konkurs-Plan erstellt indem er vorgesehen hat die konsignierten Beträge den Kunden zurück zu erstatten.

Im Falle eines Konkurses, werden die Kunden von CashSentinel deren Schuldner als gewöhnliche Förderer in der dritten Konkursklasse.

Die Kunden von CashSentinel sind gegen den Konkurs von Bank Institutionen nicht geschützt. Dieser Vertrag gibt den Kunden von CashSentinel keinerlei Rechte Swissquote entgegen.

12 Fehler und nicht erlaubte Transaktionen

12.1 Definitionen

Ein Fehler ist als ein irrtümlicher Eingang, der auf Ihr CashSentinel-Konto erfolgt, definiert d.h. als ein Eingang, der nicht den Instruktionen entspricht, die Sie gegeben haben.

Eine nicht erlaubte Transaktion ist definiert als eine nicht erlaubte Benutzung Ihres CashSentinel-Kontos, z.B. im Fall einer betrügerischen oder nicht genehmigten Benutzung.

Ein Streitfall ist definiert als eine Meinungsverschiedenheit zwischen Ihnen und Ihrer Gegenpartei über den Ablauf, die Bedingungen der Transaktion oder das von der Transaktion betroffene Fahrzeug. Streitfälle werden im Artikel 13 behandelt und die Punkte des vorliegenden Artikels sind nicht anwendbar.

12.2 Blockierung der Gelder und Untersuchung

Im Rahmen eines Fehlers oder einer nicht erlaubten und innerhalb von 24 Stunden angezeigten Transaktion verpflichtet sich CashSentinel die Gelder der Transaktion zu blockieren bis der Fehler gelöst ist.

CashSentinel wird dann mit dem Verkäufer, der Nutznießer der Gelder ist, eine Untersuchung vornehmen. Bei Fehlen eines Einspruchs seinerseits, werden wir Ihnen die Gesamtheit des Betrags rückerstatten, der fälschlicherweise oder aufgrund einer nicht autorisierten Transaktion von Ihrem Konto aus ausgeführt wurde.

Falls der Nutznießer Einspruch einlegt oder falls wir meinen, dass genauere Untersuchungen nötig sind, um die Umstände zu klären, was den betrügerischen Zugang zum Konto oder was den Abschluss der Transaktion betrifft, die sie uns angezeigt haben, werden wir das Blockieren der Gelder ausweiten und werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um - gemäß den Klauseln des vorliegenden Vertrags - die Umstände zu klären.

12.3 Polizeiliche Meldung

Je nach den Umständen des erklärten Problems ist es möglich, dass CashSentinel sie um eine Kopie der Anzeige bei einer Polizeidienststelle bittet, um das Blockieren der Transaktion abzuschließen.

Im Fall einer solchen Bitte durch CashSentinel wird Ihnen eine zusätzliche Frist von 24 Stunden ab dem Zeitpunkt Ihrer Mitteilung der betrügerischen oder fälschlichen Transaktion gewährt, um diese Prozedur auszuführen und bei CashSentinel den Beweis davon zu liefern.

Bei Fehlen eines solchen Beweises in der gewährten Frist, wird CashSentinel pflichtgemäß das Blockieren der Transaktion zugunsten der Gegenpartei aufheben.

12.4 Benachrichtigung von CashSentinel nach 24 Stunden

Nach der 24-Stunden-Frist nach Bestätigung der Transaktion geht CashSentinel davon aus, dass Sie die Transaktion als legitim anerkennen und dass Sie sie freiwillig ausgeführt haben. Falls Sie einen Fehler oder eine nicht erlaubte Transaktion nach dieser Frist feststellen, ist es immer noch angebracht CashSentinel so schnell wie möglich nach der oben vorgestellten Prozedur davon zu informieren; CashSentinel verpflichtet sich jedoch nicht dazu, die Transaktion blockieren zu können und die Gelder zurückzuzahlen.

12.5 Informationen bzgl. den Umständen des Fehlers

Sie verpflichten sich uns alle Informationen in Ihrem Besitz zu liefern bzgl. den Umständen jeglichen Fehlers, jeglicher nicht erlaubter Transaktion und/oder nicht erlaubter Benutzung Ihres Kontos, und alle Maßnahmen zu ergreifen, die vernünftigerweise benötigt werden, um CashSentinel beim Lösen des Problems zu unterstützen. Wir können einer Drittpartei Informationen offen legen, falls wir der Meinung sind, dass dies angesichts der Umstände gerechtfertigt ist und gemäß den Bedingungen des vorliegenden Vertrags, was den Respekt des Privatlebens betrifft.

12.6 Anzeige von Fehlern zu Ihren Gunsten

Sie verpflichten sich CashSentinel jeden Fehler mitzuteilen, auch wenn er zu Ihren Gunsten ist. Wenn Ihnen z.B. ein Betrag gutgeschrieben wird, aber keiner Einzahlung entspricht, die Sie vorgenommen haben, müssen Sie uns dies anzeigen.

Versuchen Sie nicht dies zu Ihren Gunsten auszunutzen; Sie würden den fälschlicherweise gutgeschriebenen Betrag schulden, sobald die Korrektur erfolgt ist.

12.7 Korrektur von Fehlern

Falls wir einen Verarbeitungsfehler entdecken, werden wir ihn korrigieren. CashSentinel wird Ihnen den gesamten Betrag oder auch einen Teil der von Ihrem Konto fälschlicherweise übertragenen Summe nur gutschreiben unter der Bedingung, dass CashSentinel fahrlässig gehandelt hatte. Der Betrag, der Ihnen geschuldet wird, wird im Verhältnis der Fahrlässigkeit zu Ihrem Anteil am Zustandekommen des Fehlers berechnet werden. Falls Sie mehr Geld erhalten haben, als Ihnen geschuldet war, kann CashSentinel Ihr CashSentinel-Konto mit den zusätzlichen Geldern belasten. Es gibt keine zeitliche Grenze für die Möglichkeit einer solchen Korrektur.

12.8 Blockierung der Gelder im Fall einer Fehlerprozedur oder einer Prozedur aufgrund einer betrügerischen Transaktion

Falls Sie Verkäufer sind, können Ihre Gelder aus einem Verkauf temporär blockiert werden, falls der Käufer eine Prozedur wegen eines Fehlers oder einer betrügerischen Transaktion eröffnet.

Eine solche Prozedur ist nur zulässig, falls der Käufer nicht anerkennt, die Transaktion aus freien Stücken ausgeführt zu haben. Alle anderen Fälle, insbesondere solche, die mit dem Zustand des Fahrzeugs verbunden sind oder bei denen versteckte Mängel entdeckt werden, werden nicht zu einer Blockierung Ihrer Gelder führen.

Ihre Verpflichtung, den Käufer zu entschädigen, falls gezeigt wird, dass das verkaufte Fahrzeug einen Mangel oder mehrere versteckte Mängel aufweist, ist nicht Sache des vorliegenden Vertrags. Eine Entschädigung muss zwischen Ihnen und dem Käufer erfolgen und betrifft CashSentinel nicht. Die Rolle von CashSentinel beschränkt sich darauf, den Mediationsprozess in Gang zu setzen.

Gemäß dem vorliegenden Vertrag kann CashSentinel dem Käufer gewisse Informationen mitteilen (vollständiger Name und Vorname,

Adresse, Telefonnummer, insbesondere die Emailadresse) mit dem Ziel, es ihm zu ermöglichen, mit Ihnen zu kommunizieren.

Im Fall dass die Fehlerprozedur oder Prozedur bzgl. einer betrügerischen Transaktion zulässig ist, wird CashSentinel sich im Rahmen der Untersuchung dieser Transaktion mit Ihnen in Verbindung setzen.

Die erhaltenen Gelder bleiben Ihr Eigentum; sie werden jedoch vorübergehend blockiert bleiben, solange die Umstände, die zu dieser Prozedur geführt haben, nicht geklärt sind.

12.9 Anzeige eines Fehlers oder einer betrügerischen Transaktion wegen zweifelhafter Gründe

Falls und wenn CashSentinel der Meinung ist, dass Ihre Anzeige eines Fehlers oder einer betrügerischen Transaktion nicht in gutem Glauben, sondern mit der Absicht erfolgte, sich Vorteile zu verschaffen, wird CashSentinel eine Ausgleichsleistung für die im Rahmen der Prozedur ausgeführten Arbeiten berechnen. Diese Ausgleichleistung wird mindestens CHF 1'000.- betragen.

Zudem behält sich CashSentinel das Recht vor, nebst anderen möglichen Verfahren, eine Strafverfolgung wegen des verursachten Schadens gegen Sie einzuleiten.

12.10 Fortdauernde Meinungsverschiedenheit

Im Fall einer fortdauernden Meinungsverschiedenheit zwischen den Parteien, die zum Blockieren der Gelder geführt hat und aufgrund fehlender Elemente weder von CashSentinel noch durch den Mediationsprozess oder durch eine Intervention der Polizei gelöst werden konnte, behält sich CashSentinel das Recht vor, Ihre Akte der Justiz zu übergeben, um eine Lösung zu finden.

CashSentinel wird der Justiz alle in ihrem Besitz befindlichen Elemente mitteilen, die mit der

Identität der Parteien und deren elektronischen Handlungen zum Zeitpunkt der Transaktion und anderweitig auf ihrem CashSentinel-Konto zu tun haben.

CashSentinel behält sich weiterhin das Recht vor, die Gelder, die den Rechtsstreit betreffen, bei einer Dritt-Geldhinterlegungsorganisation zu bewahren. Die Freigabe der Gelder wird dann zurückverschoben, bis die Justiz entschieden hat.

Im Rahmen einer solchen Prozedur werden alle mit der Prozedur verbundenen Unkosten derjenigen Partei angelastet, die die Eröffnung der Prozedur verursacht hat. Außerdem werden CashSentinel sowie die geschädigte Partei für sich das Recht in Anspruch nehmen können, zusätzliche Ausgleichsleistungen in Form von Schadensersatzforderungen zu verlangen.

Reklamationen, die das Fahrzeug der laufenden Transaktion betreffen, sein Zustand, das Vorhandensein von versteckten Mängeln oder eines anderen nach der Ausführung der Transaktion festgestellten Mangels, werden nicht von CashSentinel behandelt.

Es ist also nicht möglich einen Streitfall zu eröffnen oder in diesem Rahmen um die Vermittlung von CashSentinel zu bitten.

Auf keinen Fall dürfen oder können Sie die Prozedur, die in Artikel 12 beschrieben ist, dazu verwenden, um nachträglich eine Transaktion zu blockieren, die Sie vorher aus freien Stücken abgeschlossen haben.

Im Fall einer Reklamation bzgl. des erworbenen Fahrzeugs, müssen Sie sich direkt an den Verkäufer wenden. CashSentinel wird keine Vermittlerrolle übernehmen und wird nicht für Sie in Kontakt mit dem Verkäufer treten.

Im Fall einer Streitsache oder von Reklamationen, Anträgen, widersprüchlichen Warnhinweisen oder Instruktionen seitens des Käufers, des Verkäufers, eines anderen Benutzers oder jeder anderen Drittpartei, was die Beträge betrifft, die dem

Konto eines Käufers oder Verkäufers gutgeschrieben wurden:

CashSentinel behält sich das Recht vor, sich nicht nach diesen Reklamationen, Anträgen, Warnhinweisen oder Instruktionen zu richten oder irgendwelche anderen Aktionen vorzunehmen, was diese Beträge betrifft, die irgendeinem Käufer- oder Verkäufer-Konto gutgeschrieben wurden, solange der Konflikt nicht gelöst ist. CashSentinel kann nicht verantwortlich gemacht werden für die Verluste, die durch die Weigerung entstehen, auf diese Bitten, Anträgen, Warnhinweisen oder Instruktionen einzugehen.

Die Streitsache bzw. der Konflikt wird als „nicht gelöst“ betrachtet und CashSentinel wird das Recht haben, den Bitten nicht nachzukommen, bis folgendes zutrifft:

(i) Die Reklamationen oder widersprüchlichen Bitten wurden von einem zuständigen Gericht geklärt oder durch eine Übereinkunft der Konfliktparteien und/oder durch ein solches Gericht gelöst; oder

(ii) CashSentinel hat eine Garantie und eine seiner Schätzung nach befriedigenden Entschädigung bekommen, die ausreicht, um alle seine Verluste abzudecken, die es erdulden musste aufgrund von Maßnahmen, die direkt oder indirekt mit diesem Vertrag in Verbindung stehen.

CashSentinel kann nichts wissen von der Existenz einer Streitsache oder einer widersprüchlichen Reklamation oder einer existierenden Meinung, es sei denn, dass eine Kopie einer schriftlichen Mitteilung vom Verkäufer an den Käufer oder vom Käufer an den Verkäufer geliefert wird

13 Rechtsstreit mit CashSentinel

13.1 Zuerst mit CashSentinel Kontakt aufnehmen

Falls eine Streitsache zwischen Ihnen und CashSentinel auftreten sollte, ist unser Ziel Ihre Anliegen zu verstehen und darauf ein Antwort zu finden, und, falls wir nicht auf eine Weise dazu in der Lage sind, die Ihnen zusagt, Ihnen ein neutrales und kostengünstiges Mittel zu geben, um den Streitfall zügig zu lösen. Die Streitfälle zwischen Ihnen und CashSentinel bzgl. unseres Diensts können per Email oder telefonisch dem Kundendienst mitgeteilt werden unter Verwendung der Kontaktinformationen, die auf der Hilfe-Seite unserer Internetsite zur Verfügung stehen.

13.2 Anwendbares Gesetz und zuständige Rechtsprechung

Für die Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz ist für den vorliegenden Vertrag und die Verbindung zwischen uns das Schweizer Recht zuständig.

Für Reklamationen, die mit dem vorliegenden Vertrag oder der Lieferung unseres Dienstes verbunden sind und die nicht anders gelöst werden können, akzeptieren Sie sich der nicht-exklusiven Zuständigkeit der Schweizer Gerichte zu unterstellen, unbeschadet Ihres Rechts eine Prozedur gegen CashSentinel vor den zuständigen Gerichten einzuleiten.

13.3 Fehlen von Verzicht

Das Fehlen einer Reaktion unsererseits auf ein Fehlverhalten Ihrerseits oder seitens anderer Personen bedeutet nicht, dass wir im Falle ähnlicher oder späterer Fehlverhalten auf unser Recht zu reagieren verzichten.

13.4 Begrenzung der Verantwortung

Wir können nur verantwortlich gemacht werden für Verluste und Schäden, die vernünftigerweise vorhersehbar sind, und die direkt auf eine

Fahrlässigkeit unsererseits gegenüber dem vorliegenden Vertrag zurückzuführen sind. Unsere Verantwortung ist außerdem in folgender Weise begrenzt:

In vertraglicher oder strafbarer Sicht (insbesondere im Fall von Fahrlässigkeit) können wir oder die Personen, die in unserem Namen handeln, nicht die Verantwortung tragen für folgende Verluste oder Schäden, die im Rahmen des vorliegenden Vertrags oder in Verbindung mit ihm oder auf eine andere Weise vorkommen können:

- i. Jeder Verlust von Profit, von Kunden, von Aktivität, von Verträgen, von Einkommen oder von vorgesehenen Ersparnissen, selbst wenn wir über die Möglichkeit solcher Schäden, Verlust von Profit, von Kunden, von Aktivität, von Verträgen, von Einkommen oder von vorgesehenen Ersparnissen informiert sind; oder
- ii. Jeder Verlust oder jede Verfälschung von Daten; oder
- iii. Jeder Verlust oder Schaden, der nicht direkt auf ein Verstoß unsererseits gegen den vorliegenden Vertrag zurückzuführen ist; oder
- iv. Jeder Verlust oder Schaden, der sich jenseits einer direkten Verletzung des vorliegenden Vertrags unsererseits ergibt (ob Sie nun in der Lage sind oder nicht, einen solchen Verlust oder Schaden zu beweisen).

13.5 Fehlen einer Garantie

Außer im Fall einer gegenteiligen Klausel des vorliegenden Vertrags und unbeschadet der Rechte, die Ihnen durch das Gesetz gewährt werden, liefern wir den Dienst ohne jegliche explizite oder stillschweigende Garantie. CashSentinel hat keinerlei Kontrolle über die Fahrzeuge, die mittels unseres Dienstes bezahlt werden, und CashSentinel kann nicht garantieren,

dass ein Verkäufer oder Käufer eine Transaktion bis zum Ende durchführt oder dass er die Erlaubnis hat dies zu tun.

CashSentinel garantiert keinen ständigen, ununterbrochenen oder gesicherten Zugriff auf unseren Dienst. Wir können nicht verantwortlich gemacht werden für Verspätungen, die bei der Dienstleistung, die von dieser Vereinbarung gedeckt ist, vorkommen können.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ihr Zugang zum Dienst gelegentlich eingeschränkt sein kann, um die Beseitigung von Fehlern, die Wartung und das Einführen neuer Funktionalitäten oder Dienste zu ermöglichen. CashSentinel wird sich in angemessener Weise bemühen sicherzustellen, dass die elektronischen Belastungen und Gutschriften in angemessener Frist behandelt werden.

13.6 Entschädigung / Rückzahlung

Sie akzeptieren uns zu verteidigen, Rückzahlungen uns gegenüber vorzunehmen, oder uns zu entschädigen (in der juristischen Sprache uns gegenüber „Schadensersatz zu leisten“) und CashSentinel, die Personen, die für uns arbeiten oder die die Erlaubnis haben, in unserem Namen zu handeln, jeglicher Verantwortung zu entbinden, was irgendeine Reklamation oder Forderung (einschließlich der Rechtskosten) betrifft, die ein Dritter erheben könnte, oder deren Ziel er sein könnte, und die auf ein Fehlen Ihrerseits, eines Ihrer Angestellten oder Beauftragten gegenüber dem vorliegenden Vertrag oder auf die Verletzung irgendeines Gesetzes und/oder auf die Benutzung des Dienstes zurückzuführen wäre.

13.7 Vollständigkeit des Vertrags und Rechte Dritter

Der vorliegende Vertrag enthält sämtliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und CashSentinel bzgl. des Dienstes; die Gesamtheit der Artikel, wie auch alle andere Benutzungsbedingungen, die von ihrer Natur aus gültig bleiben müssen, bleiben es nach Kündigung des Vertrags. Falls eine der Klauseln des vorliegenden Vertrags als ungültig oder nichtig erklärt werden sollte, wird sie annulliert, während jedoch alle anderen Klauseln in Kraft bleiben. Jegliche Person, die nicht eine Partei des vorliegenden Vertrags ist, verfügt über keinerlei Recht sich auf die Bestimmungen des vorliegenden Vertrags zu berufen oder sie anwenden zu lassen.

14 Rechtsschutz: die Mediation

14.1 Mediationsklausel

Im Fall einer Streitigkeit in Zusammenhang mit der Qualität des Fahrzeuges (dem Objekt der Transaktion) verpflichten sich beide Parteien dazu, zuerst die Mediation in Anspruch zu nehmen, bevor sie ein Rechtsverfahren einleiten.

14.2 Umsetzung der Mediation

Auf Verlangen der zuerst handelnden Partei wird der Rechtsstreit CashSentinel mitgeteilt. Die Bestimmung eines geeigneten Mediators wird durch die Protekta (Rechtsschutz-Versicherung AG in Bern) eingeleitet. Dies ist unsere Partnerfirma, die dieses spezifische Risiko rechtlich absichert.

14.3 Wirksamwerden und Dauer der Deckung durch Mediation

Die Deckung durch die Mediation wird ab dem Tag der Transaktion wirksam und endet 90 Tage danach.

14.4 Deckungsumfang und Kostenübernahme

Die Mediation ist ein vertraulicher Prozess, während welchem sich beide Parteien dafür

einsetzen, in gutem Glauben eine Lösung für ihren Rechtsstreit zu finden. Protekta übernimmt die Spesen und das Honorar des Mediators bis zu 3 Stunden pro Fall. Bei andauernder Meinungsverschiedenheit in Bezug auf die vom Käufer angebrachten Mängel, die den Mediationsprozess verhindern, kann Protekta einen technischen Experten hinzuziehen, falls das eine Einigung ermöglicht. Der Mediator kann dieses Rechtsmittel nach eigenem Ermessen beschliessen, für die Auswahl und Ernennung eines Experten ist Protekta zuständig.

Im Falle des Erfolges wird eine Mediationsakte verfasst, die den Rechtsstreit endgültig zum Abschluss bringt.

Im Falle eines Misserfolges wird eine Akte verfasst, in welcher festgehalten wird, dass es zu keiner gütlichen Einigung kam. Somit steht es beiden Parteien erneut frei, auf eigene Kosten ein Rechtsverfahren einzuleiten.

15 Lizenzvergabe; Drittprogramme

Falls Sie ein CashSentinel-Programm benutzen wie z.B. die Mobilegeräte-App, die Sie auf Ihr Handy oder eine andere Plattform heruntergeladen haben, erteilen Ihnen CashSentinel und seine Lizenzgeber das Recht, auf begrenzte, nicht übertragbare und nicht ausschließliche Weise das CashSentinel-Programm ausschließlich für Ihren persönlichen Gebrauch zu benutzen und in Übereinstimmung mit der mitgelieferten Dokumentation, einschließlich der Updates, Upgrades, der neuen Versionen und den Programmen, die ältere ersetzen, wie hier beschrieben. Es ist verboten die Rechte an der Software einer Drittpartei zu vermieten, auszuleihen oder auf irgendeine beliebige andere Art zu übertragen. Sie müssen sich an die Benutzungsbedingungen halten, die in der CashSentinel-Dokumentation aufgeführt sind, wie auch an die Instruktionen, die Ihnen durch uns auf punktuelle Weise im Rahmen des Dienstes

mitgeteilt werden. Im Fall einer Nicht-Einhaltung der Instruktionen und der Anforderungen von CashSentinel, was die Benutzung betrifft, werden Sie haftbar gemacht für alle Schäden, die Sie selbst, CashSentinel oder Drittparteien erleiden. Sie verpflichten sich weder ein Ändern, Kopieren, Anpassen, Verteilen, Anzeigen, Veröffentlichen, Reverse-Engineering Operationen, Übersetzen, Abmontieren, Dekompilieren auszuführen, noch auf irgendeine andere Art zu probieren, den Source-Code des Programms wiederherzustellen. Sie anerkennen, dass alle Rechte, Titel und alles was sich auf das CashSentinel-Programm bezieht, CashSentinel gehört.

CashSentinel behält sich das Recht vor, jederzeit das Programm und die Benutzerschnittstellen zu ändern, anzupassen, eine neue Version zur Verfügung zu stellen oder die Funktionen und/oder die Eigenschaften des Programms zu ändern.